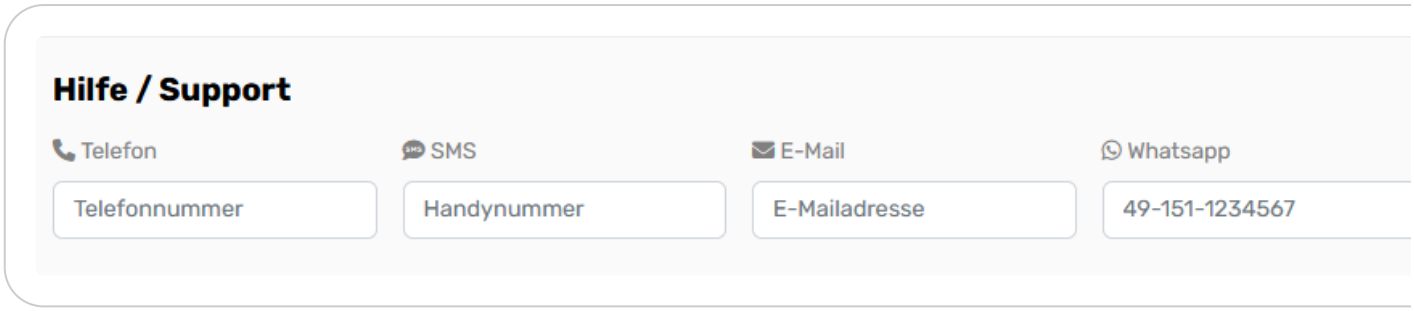
Hilfe / Support

Diese Kontaktdaten werden **während des Spiels** in der App im Menü **„Hilfe“** angezeigt. Spieler können dich bei Fragen oder Problemen schnell erreichen. Alle Felder sind **optional** – nur ausgefüllte Kanäle erscheinen.



Felder & Format

- **Telefon**
  Wird als *tel:*-Link angezeigt (Tippen ? Anruf).
  Format: international empfohlen, z. B. `+49 30 1234567`.
- **SMS**
  Wird als *sms:*-Link angezeigt (Tippen ? SMS-App).
  Format: wie Telefon, idealerweise international (`+49…`).
- **E-Mail**
  mailto:-Link (Tippen ? E-Mail-App mit Empfänger).
  Format: `support@beispiel.de`.
- **WhatsApp**
  Direkter Chat über `wa.me`.
  Format: ohne Plus/Leerzeichen/Sonderzeichen, nur Landesvorwahl + Nummer, z. B. `491511234567` (statt `+49 151 1234567`).
  Beispiel aus Screenshot: `49-151-1234567` ? besser speichern als `491511234567`.

> **Hinweis:** Wenn ein Feld leer ist, wird der Kanal in der App nicht angezeigt.

Empfehlungen

- **Erreichbarkeit definieren:** z. B. „Täglich 10–18 Uhr“.
  (Am besten in *Status ? Nachricht* kommunizieren, falls temporär abweichend.)
- **Ein Kanal reicht**, zwei sind besser (Telefon **oder** WhatsApp + E-Mail).
- **Internationales Format** nutzen, damit Links auf allen Geräten funktionieren.

- **Datenschutz:** Keine privaten Nummern – eigene Support-Nummer/E-Mail verwenden.

Häufige Fragen

Wo genau sehen Spieler das?
Im Spiel unter **Menü ? Hilfe** (App & Web). Tippen öffnet direkt die passende App/den Anruf.

Kann ich nur WhatsApp angeben?
Ja. Trage nur den WhatsApp-Wert ein – die anderen Felder leer lassen.

WhatsApp-Link öffnet nicht?
Prüfe die Nummer **ohne** `+`, Leerzeichen oder Bindestriche (`4915…`). Manche Geräte benötigen installierte WhatsApp-App.

Beispiel

- Telefon: `+49 30 1234567`
- SMS: `+49 151 1234567`
- E-Mail: `support@mein-scenario.de`
- WhatsApp: `491511234567`

Revision #1
Created 30 September 2025 11:48:40 by David Wright
Updated 30 September 2025 11:49:51 by David Wright