





Hilfe / Support

Diese Kontaktdaten werden **während des Spiels** in der App im Menü „Hilfe“ angezeigt. Spieler können dich bei Fragen oder Problemen schnell erreichen. Alle Felder sind **optional** – nur ausgefüllte Kanäle erscheinen.

Hilfe / Support

 Telefon	 SMS	 E-Mail	 Whatsapp
<input type="text" value="Telefonnummer"/>	<input type="text" value="Handynummer"/>	<input type="text" value="E-Mailadresse"/>	<input type="text" value="49-151-1234567"/>

Felder & Format

- **Telefon**
Wird als *tel*:-Link angezeigt (Tippen ? Anruf).
Format: international empfohlen, z. B. .
- **SMS**
Wird als *sms*:-Link angezeigt (Tippen ? SMS-App).
Format: wie Telefon, idealerweise international ().
- **E-Mail**
mailto:-Link (Tippen ? E-Mail-App mit Empfänger).
Format: .
- **WhatsApp**
Direkter Chat über .
Format: **ohne** Plus/Leerzeichen/Sonderzeichen, nur Landesvorwahl + Nummer, z. B. (statt).
Beispiel aus Screenshot: ? besser speichern als .

Hinweis: Wenn ein Feld leer ist, wird der Kanal in der App nicht angezeigt.

Empfehlungen

- **Erreichbarkeit definieren:** z. B. „Täglich 10–18 Uhr“.
(Am besten in *Status ? Nachricht* kommunizieren, falls temporär abweichend.)
- **Ein Kanal reicht**, zwei sind besser (Telefon **oder** WhatsApp + E-Mail).
- **Internationales Format** nutzen, damit Links auf allen Geräten funktionieren.

- **Datenschutz:** Keine privaten Nummern – eigene Support-Nummer/E-Mail verwenden.
-

Häufige Fragen

Wo genau sehen Spieler das?

Im Spiel unter **Menü ? Hilfe** (App & Web). Tippen öffnet direkt die passende App/den Anruf.

Kann ich nur WhatsApp angeben?

Ja. Trage nur den WhatsApp-Wert ein – die anderen Felder leer lassen.

WhatsApp-Link öffnet nicht?

Prüfe die Nummer **ohne** , Leerzeichen oder Bindestriche (). Manche Geräte benötigen installierte WhatsApp-App.

Beispiel

- Telefon:
 - SMS:
 - E-Mail:
 - WhatsApp:
-

Revision #1

Created 30 September 2025 11:48:40 by David Wright

Updated 30 September 2025 11:49:51 by David Wright